Vertrouwencontactpersoon Anna Zorgt

ZORGCOÖPERATIE SINT ANNALAND

Datum: 21 September 2026

Inleiding

Voel je je binnen Anna Zorgt niet prettig behandeld? Ervaar je ongewenst gedrag, voel je je buitengesloten, onder druk gezet of niet gehoord? Zijn er problemen in het contact met een bestuurslid, kaderlid, vrijwilliger of andere betrokkene waar je zelf niet goed uitkomt? Of is er iets gebeurd waardoor je je niet meer veilig of welkom voelt binnen de activiteiten van Anna Zorgt?

Dit zijn voorbeelden van situaties waarmee deelnemers, vrijwilligers, kader en bestuursleden en andere betrokkenen te maken kunnen krijgen. Wanneer je niet weet hoe je hiermee om moet gaan, kan het fijn zijn om hierover vertrouwelijk met iemand te spreken. Daarom heeft Anna Zorgt een vertrouwenscontactpersoon aangesteld.

Wat kan Anna Zorgt doen?

Anna Zorgt vindt het belangrijk dat iedereen zich welkom, veilig en gerespecteerd voelt. Ongeacht leeftijd, afkomst, religie, geslacht, beperking, seksuele oriëntatie of persoonlijke achtergrond moet iedereen kunnen deelnemen aan activiteiten, vrijwilligerswerk kunnen verrichten of op andere wijze betrokken kunnen zijn bij de stichting.

Om een veilige omgeving te waarborgen doet Anna Zorgt er alles aan om ongewenste omgangsvormen zoals pesten, discriminatie, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag, machtsmisbruik en andere vormen van ongewenst gedrag te voorkomen.

Voor situaties waarin dit toch voorkomt, is een vertrouwenscontactpersoon beschikbaar als eerste aanspreekpunt voor deelnemers, vrijwilligers, kader en bestuursleden en andere betrokkenen.

De vertrouwenscontactpersoon behandelt vragen, zorgen, klachten en meldingen die betrekking hebben op ongewenst gedrag binnen de context van Anna Zorgt. Daarbij wordt iedere melding serieus genomen. De vertrouwenscontactpersoon luistert, denkt mee en ondersteunt de melder bij het bepalen van eventuele vervolgstappen.

De vertrouwenscontactpersoon doet geen onderzoek naar de feiten en neemt geen maatregelen. Alleen wanneer de melder hiervoor toestemming geeft, kan informatie worden gedeeld met het bestuur of andere betrokken instanties. Eventuele vervolgstappen of maatregelen worden uitsluitend genomen door het bevoegde bestuur of de daarvoor aangewezen instantie.

Taken van de vertrouwenscontactpersoon

- Luisteren naar de zorg, klacht of melding;
- Het bieden van een veilige en vertrouwelijke gesprekspartner;
- Bespreken welke mogelijkheden er zijn om de situatie aan te pakken;
- Ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen;
- Indien gewenst bemiddelen of ondersteunen bij gesprekken;
- Doorverwijzen naar professionele hulpverlening of gespecialiseerde instanties wanneer dat nodig is.

Vertrouwelijkheid

Het kan moeilijk zijn om een probleem bespreekbaar te maken. Angst, schaamte, onzekerheid of het gevoel niet serieus genomen te worden kunnen hierbij een rol spelen. Daarom is het belangrijk om te weten dat gesprekken met de vertrouwenscontactpersoon vertrouwelijk worden behandeld.

De vertrouwenscontactpersoon heeft geheimhoudingsplicht en deelt informatie uitsluitend met toestemming van de melder, tenzij sprake is van een wettelijke meldplicht of een situatie waarin de veiligheid van personen direct in gevaar is.

Geen zorg of probleem is te klein of te groot om bespreekbaar te maken. Samen wordt gekeken welke ondersteuning nodig is en welke mogelijkheden er zijn om de situatie te verbeteren.

Vertouwenscontactpersoon Anna Zorgt

Ouke Hoedemaker (Stavenisse) **oukehoedemaker@anna-zorgt.nl**

Huidige werkzaamheden Ouke

- Secretaris cliëntenraad Schutse Zorg Tholen
- Voorzitter Zorgloket Stavenisse
- Lid raad van toezicht Merwestaete
- Vertrouwenspersoon Anna zorgt Sint-Annaland