



ZORGCOÖPERATIE SINT-ANNALAND

JAARVERSLAG ZORGCOÖPERATIE ANNA ZORGT 2023

Met genoegen geven we u met dit jaarverslag een terugblik van wat er in 2023 zoal heeft plaatsgevonden. Het Jaarverslag 2023 is onderdeel van de agenda voor de Algemene Ledenvergadering van 2024. Vragen of ontbrekende zaken kunnen tijdens die vergadering aan de orde worden gesteld.

Namens het bestuur,
Zorgcoöperatie Anna Zorgt

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	pagina 2
2. Onze faciliteiten	pagina 3
3. Onze projecten	pagina 4
4. Onze activiteiten	pagina 7
5. Onze informatievoorziening en automatisering	pagina 12
6. Onze communicatie	pagina 13
7. Onze organisatie	pagina 14



INLEIDING

WEER TERUG NAAR NORMAAL

Het jaar 2023 was weer het eerste 'normale' jaar na een lange periode van onzekerheid rondom het wereldwijde Coronavirus. We hebben heel nadrukkelijk gemerkt dat deze periode heeft gezorgd voor andere inzichten bij onze vrijwilligers en leden. De koffieochtenden van weleer zijn - op de woensdagochtend na - niet meer zo goed bezocht door onze inwoners. Onze vrijwilligers maakten soms andere keuzes dan voorheen, iets wat we alleen maar kunnen en moeten respecteren. We hebben daar rekening mee gehouden voor zover dit niet onze dienstverlening in gevaar zou brengen. Hoe verder het jaar vorderde hoe normaler alles weer werd en iedereen gewend raakte aan de nieuwe werkelijkheid. Al met al mogen we gerust concluderen dat het jaar 2023 uiteindelijk weer een jaar is geworden waarbij we ons volledig konden inzetten voor onze leden én voor alle inwoners van het dorp. Met dit jaarverslag geven we u graag een inkijkje in wat er allemaal is gebeurd.

ALGEMENE LEDENVERGADERING 2023

Tijdens de jaarlijkse vergadering waren 42 huishoudens vertegenwoordigd door 55 personen.



Bestuursleden Marijke van Dijke en Jack Westdorp zijn unaniem herkozen door de aanwezige leden.

Voorzitter Niels van Oudenaarde van de Dorpsgemeenschap Sint-Annaland was uitgenodigd om te vertellen over de leefbaarheidsinitiatieven die zijn organisatie ontplooit. Daarnaast ook de aanwezige leden iets te vertellen over de viering van 550 jaar Sint-Annaland in 2025. Een Setallandse quiz zorgde voor een leuke afwisseling.

Voor meer details zie de notulen van de vergadering van 9 oktober 2023.



ONZE FACILITEITEN

Dorpsloket Heerlijkheid Havenzicht

Na de opening in 2022 hebben we in het jaar 2023 fijn kunnen werken in onze ruimten in Heerlijkheid Havenzicht. Laagdrempelig en iedere dag open zijn belangrijke aspecten voor een goed functionerend dorpsloket. Alle inwoners van Sint-Annaland zijn daar welkom en ook al het telefonisch verkeer wordt veelal tijdens de openingstijden afgehandeld. De wekelijkse



koffieochtend vindt plaats in de Tonhuiszaal en onze vrijwilligers schenken daarbij een kopje koffie en thee voor de aanwezige inwoners.

Het team van het dorpsloket zorgt ervoor dat iedereen met een vraag of wens een passend antwoord krijgt. Ook als het om zaken gaat die de gemeente of de woningcorporatie Stadlander betreft.

Ze zijn aanwezig van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 12 uur, maar ook telefonisch of per mail prima te bereiken.

Activiteitenruimte Annahof

De loop naar onze activiteitenruimte in het wooncomplex Annahof is er in 2023 weer goed in gekomen. In toenemende mate is die ruimte goed benut voor bijeenkomsten voor onze leden. Activiteiten van onze Activiteiten Commissie vonden daar plaats, alsook twee keer per week de bijeenkomsten van Brei & Allerlei. Tevens is in 2023 een start gemaakt met het initiatief 'Eten met Anna' wat een maandelijks activiteit is geworden tijdens de laatste donderdag van de maand. Twee keer per week mag de bewonerscommissie van Annahof daar haar activiteiten voor de bewoners van het complex houden, dit in ruil voor een tegemoetkoming in de kosten.



ONZE PROJECTEN

Proeftuin Sint-Annaland

De samenwerking met de gemeente Tholen - in het kader van 'Proeftuin Sint-Annaland' - werd in 2023 verder doorontwikkeld. De deur van ons loket in Heerlijkheid Havenzicht staat iedere werkdag open voor alle inwoners van Sint-Annaland en directe omgeving. Ze kunnen bij ons terecht voor raad en daad. In december is deze unieke samenwerking met de gemeente Tholen nog eens voor twee jaar verlengd, kortom een samenwerking die naar meer smaakt.

Brei en Allerlei

In december 2022 zijn we het project gestart 'Help Oekraïne warm de winter door!' Zo'n 40 dames zijn aan de slag gegaan met breipennen en haaknaalden. Naast dat dit veel warme kleding opleverde voor de Oekraïne, bleek het samenzijn zeer waardevol. Zo waardevol dat na het project de wens bestond om samen te blijven komen. En dit gebeurt nog steeds. Twee dagdelen per week is onze ruimte in de Annahof open. Dit voor iedereen die het leuk vindt om samen een bakje koffie te drinken, een praatje te maken en creatief

bezig te zijn. Dat laatste is geen noodzaak want samenzijn en verbinding staat voorop. Ook door het noodlot getroffen Turkije en Marokko hebben de dames zich ingezet.

Brei en Allerlei wordt gerund door een aantal enthousiaste vrijwilligers die zich ook tijdens de braderie en de winterfair hebben laten zien en waarbij de nodige zelf vervaardigde spulletjes van eigenaar zijn verwisseld.



Eten met Anna

Halverwege 2023 ontstond het idee om te gaan koken voor een groep met mensen. Het team 'Eten met Anna' werd toen geboren. Er zou gekookt gaan worden voor maximaal 32 mensen en dit op de laatste donderdag van iedere maand. Uitgangspunten zijn gezonde voeding en een bereiding met zoveel mogelijk producten uit onze eigen regio. De eerste keer op 30 november werd er een 3 gangen lunch geserveerd voor maar liefst 32 mensen. Alle plekjes waren bezet. Dat succes werd in 2023 herhaald met een tweede bijeenkomst in december.



Kringloopwinkel 2^e Kans Stalland biedt volop kansen

De kringloopwinkel aan de Ceciliaweg draaide vorig jaar een heel goed jaar. De oppervlakte die ze daar tot hun beschikking hebben groeide fors en zorgt voor een nog groter aanbod van spulletjes. Tientallen vrijwilligers zetten zich met veel passie in, waarbij een deel van de winst ten goede komt aan Anna Zorgt. Eerder kregen we in december 2022 een prachtige cheque overhandigd van € 5.000 wat in 2023 is ingezet voor activiteiten voor onze leden.

Laat afval niet zwerfen

Naast het gemeentehuis is ons Dorpsloket het 1^e punt om gratis materialen in bruikleen te verkrijgen die je kunt meenemen tijdens een wandeling door onze mooie natuur. Wandelen en ondertussen zwerfafval opruimen is een prachtige combinatie waar je nu ook bij ondersteund kunt worden met de juiste middelen.

StaVoord6Huis

Vanuit het dorpsloket was er in 2023 een directe betrokkenheid met de lokale stichting StaVoord6huis. We ondersteunden dit mooie initiatief op administratief gebied bij het behandelen van de aanvragen van doelgroep bewoners en verzorgen ook een stukje communicatie met diverse belanghebbenden. Ook voor facilitaire zaken zijn onze vrijwilligers bereidwillig om bij te springen.



Samen Spelen

Ooit zijn we gestart met Samen Spelen, een samenwerking tussen de beide basisscholen en Anna Zorgt. In 2023 is ook Schutse Zorg en nog diverse andere partijen aangehaakt en ondersteunen we elkaar met diverse projecten waaronder Anna Groen.

Gast spreker

Onze organisatie is vertegenwoordigd in diverse zorg- en welzijnsorganisaties. Daarnaast maken we ook gebruik van uitnodigingen om ons verhaal te vertellen tijdens relevante bijeenkomsten. Een voorbeeld daarvan is de SWVO (Samenwerkingsverband Oosterschelderegio), die vierde in 2023 haar 30-jarig jubileum. Zeven gemeenten in de regio zijn aangesloten bij dit verband en zo worden er gezamenlijk binnen het sociaal domein zaken opgepakt. Hilde Moerland was gast spreker en haar verhaal over hoe onze organisatie functioneert werd zeer gewaardeerd. Trouwens Hilde was ook persoonlijk uitgenodigd voor de nieuwjaarsbijeenkomst van ons koninklijke paar in het Paleis op de Dam, een eer en een heel bijzonder moment, waarbij helaas geen foto's gemaakt mochten worden.



ONZE ACTIVITEITEN

Stampopotavond

Op donderdagavond 26 januari werd een stampopotavond georganiseerd in samenwerking met Brasserie De Deu-Braek. Er was keuze uit verschillende vers bereide stampotten en met een lekker dessert werd de avond afgesloten.

Creatieve workshop decoratiering

Een creatieve workshop decoratiering vond plaats op 28 februari in onze activiteitenruimte in Annahof. Miranda Ketting van MadebyMi zette de aanwezigen aan het werk en die gingen met ieder hun eigen creatie een paar uur later weer naar huis.

Workshop stipverven



Creativiteit kent vele vormen, dat bleek wel tijdens de creatieve workshop stipverven die op donderdagavond 28 maart werd gehouden in de activiteitenruimte in Annahof.

Kennismaking nieuwe wijkagente

Lisanne Timmermans stond centraal tijdens de kennismakingsavond in onze activiteitenruimte. Ze gaf een presentatie over onder andere haar werkzaamheden van een wijkagent, de welbekende babbeltruc en wat verdachte situaties zijn om rekening mee te houden. Er was gelegenheid om vragen te stellen. Dezelfde avond vertelde Frank Willemsen, coördinator Buurtbemiddeling Tholen, over wat buurtbemiddeling betekent en wat zij voor u kunnen betekenen in bepaalde situaties.

Vaartocht Zeehonden - Zierikzee

Met de boot naar de zeehondjes, dat was een activiteit op woensdag 24 mei. Met de Frisia ging de reis naar Zierikzee en natuurlijk langs de zeehondjes.

Een reisje langs de Rijn

De meeste stemmen gelden. Dat gaat zeker op wat betreft de bestemming voor de 2^e buitenlandse ledenreis die we organiseerden van 5 tot en met 7 oktober. Uit drie bestemmingen viel de keuze op Duitsland. Met ongeveer 60 leden vertrok de touringcar van Sint-Annaland naar Koblenz en deed vervolgens ook Bernkastel-Kues, Traben-Trarbach en Cochem aan. Het was een gevarieerd programma met onder andere een stadswandeling,



wijnproeverij, boottocht en genoeg tijd om op eigen gelegenheid deze sfeervolle plaatsen te verkennen. Deze 2^e buitenlandse reis was weer prima geregeld en velen hebben genoten.

Asperge menu

Ze waren er weer; overheerlijke asperges, het witte goud. En daar hebben we op dinsdagavond 30 mei in een volle Heerlijkheid Havenzicht met volle teugen van genoten.

Fietstocht

Een fietstocht van zo'n 40 kilometer werd op 22 juni afgelegd richting De Heen.

BBQ

Op woensdagavond 28 juni werd een zomerse BBQ gehouden bij Brasserie De Deu-Braek.

Bingo

Op 5 september draaide de ballenmolen voor een middagje bingo. Tussen de rondes door en na afloop werd er onder het genot van een hapje en een drankje gezellig gekletst.

Mediterrane avond



Op 22 september 2023 was De Wellewaete omgetoverd in een gezellige mediterrane taverne. 38 leden van Anna Zorgt kregen bij binnenkomst een heerlijke alcoholvrije cocktail. In een mediterrane sfeer werd de hele avond genoten van de wisselende tapasplanken met smakelijke gerechtjes en een verrassend dessert, bereid door Valesca Besseling.

Bezoek Watersnoodhuis Stavenisse

Op 12 oktober werd een bezoek gebracht aan het Watersnoodhuis in Stavenisse. Daar wordt het verhaal verteld van de verschrikkelijke ramp die het zuidwesten van Nederland, en met name Stavenisse, in februari 1953 zo hard heeft getroffen. Na koffie en wat lekkers in onze activiteitenruimte gingen we naar Stavenisse. Het werd een indrukwekkend bezoek.

Workshop macramé

Op dinsdagavond 31 oktober en woensdagavond 8 november was het tijd voor een creatieve workshop macramé. Iedereen ging met een mooie plantenhanger naar huis.



Workshop Kerstring

De workshop "Decoratiering in kerstsfeer maken" in Annahof op donderdag 7 december was met 24 enthousiaste deelnemers een groot succes.



Kerstmarkt Gent

Een bijna volle bus vertrok op vrijdag 8 december vanaf het Havenplein richting Gent voor een gezellig dagje op de kerstmarkt, die tegenwoordig "De Gentse Winterfeesten" wordt genoemd. Een probleempje onderweg met de bus werd snel opgelost. Het was gezellig in het fraai versierde centrum van de stad. Weer een mooie herinnering en gelukkig hebben we ook de foto's nog.

Weer een heerlijke avond

Op 13 december was het smullen in 'Heerlijkheid Havenzicht' met een heerlijk driegangenmenu in winterse sferen, speciaal samengesteld voor onze leden. Onze culinaire avonden vallen goed in de smaak en de opkomst is hoog.





Kerstbingo

Een gezelschap van 40 leden deed op 19 december enthousiast mee met onze kerstbingo waar mooie prijzen te winnen waren. Onze activiteitenruimte was voor deze gelegenheid sfeervol aangekleed.



Wekelijkse koffieochtenden

Op de woensdagen schuift een aantal inwoners bij ons aan tafel in Heerlijkheid Havenzicht tijdens de koffieochtend. Wekelijks treffen een groep van inwoners elkaar en genieten van koffie en een praatje. Af en toe wordt er tijdens een koffieochtend een creatieve doe-activiteit aan toegevoegd waar de aanwezigen vrijblijvend aan mee kunnen doen.



Op de dag van de ALV in 2023 werden we verrast met deze cheque van de Rabobank naar aanleiding van de actie Rabo ClubSupport. Dankzij de leden van de bank konden we met deze schenking weer leuke en zinvolle dingen doen.



Contactmomenten met onze vrijwilligers

Om bij te praten met onze vrijwilligers zijn er diverse momenten gecreëerd, zoals tijdens een goedbezochte nieuwjaarsreceptie op 7 januari in de kantine van voetbalvereniging WHS én 8 juli tijdens een gezellige en zonnige BBQ op het terrein van de tennisvereniging.

Het jaarlijkse grote vrijwilligers-bedankmoment was op 24 november. Een mooie avond waar ongeveer 70 van onze vrijwilligers aanwezig waren. We waren te gast in 'De Brasserie' van ARDI keukens waar Valesca - van Chez Vales en de Wellevaete - voor een heerlijk buffet had gezorgd met een herfsttintje. Er was die avond ook een kennisquiz waarbij de winnaars naar huis gingen met een appeltaartje. Ook de Sint en zijn pieten klopten aan de deur en een aantal van onze vrijwilligers mochten zelfs even op schoot komen voor een extra toespraak van de Sint. De avond was zeker geslaagd, vele blije gezichten, mooie gesprekken en uiteraard was het eten en drinken een welkome aanvulling.



ONZE INFORMATIEVOORZIENING EN AUTOMATISERING

De vraag naar ondersteuning vanuit de samenleving neemt toe. Dit is terug te zien in het aantal (hulp)vragen die via het Dorpsloket binnenkomen, het aantal projecten waaraan we deelnemen en het grotere aantal activiteiten die we organiseren. Ook externe organisaties - zoals de gemeente - hebben behoefte aan rapportages.

Om deze toenemende vraag het hoofd te kunnen bieden groeien wij mee. Dit is terug te zien in het aantal leden, kaderleden (medewerkers, en bestuur) en vrijwilligers. Als meer mensen samenwerken vraagt dat meer afstemming en discipline. We bevinden ons vaak nog in onontgonnen gebied en hebben een voorbeeldfunctie voor andere organisaties.

Kijkend naar ICT betekent dit een toenemende vraag vanuit onze mensen naar ondersteuning door (geautomatiseerde) tools. Het afgelopen jaar zijn een aantal acties gestart:

Inrichten (nieuwe) eigen laptops voor de (nieuwe) ondersteuners dorpsloket

- De dorpsondersteuners maken nu gebruik van drie Anna Zorgt laptops en een printer voor uitvoering en afstemming van hun werkzaamheden.

AVG check

- De AVG wet is al een tijdje van kracht. Er loopt momenteel een AVG-health check die is uitgevoerd om te zien waar we ons zelf verder kunnen verbeteren, rekening houdend met de geldende richtlijnen. Momenteel worden de eerste acties hiervan uitgevoerd. Voor de health check maken we gebruik van een externe partij, 'AVG Compleet' uit Amsterdam.

Introductie Microsoft Teams

- Voor een efficiëntere uitvoering van de werkzaamheden binnen de gehele AZ-organisatie is Microsoft Teams geïntroduceerd. Met MS-Teams is het gemakkelijker structuur te creëren in alle documentatie en informatie-uitwisseling. Dubbel gebruik en het gebruik van oude versies van documenten wordt hiermee voorkomen. Het werk verloopt efficiënter. Teams ondersteunt ook prima de geldende AVG-regels.

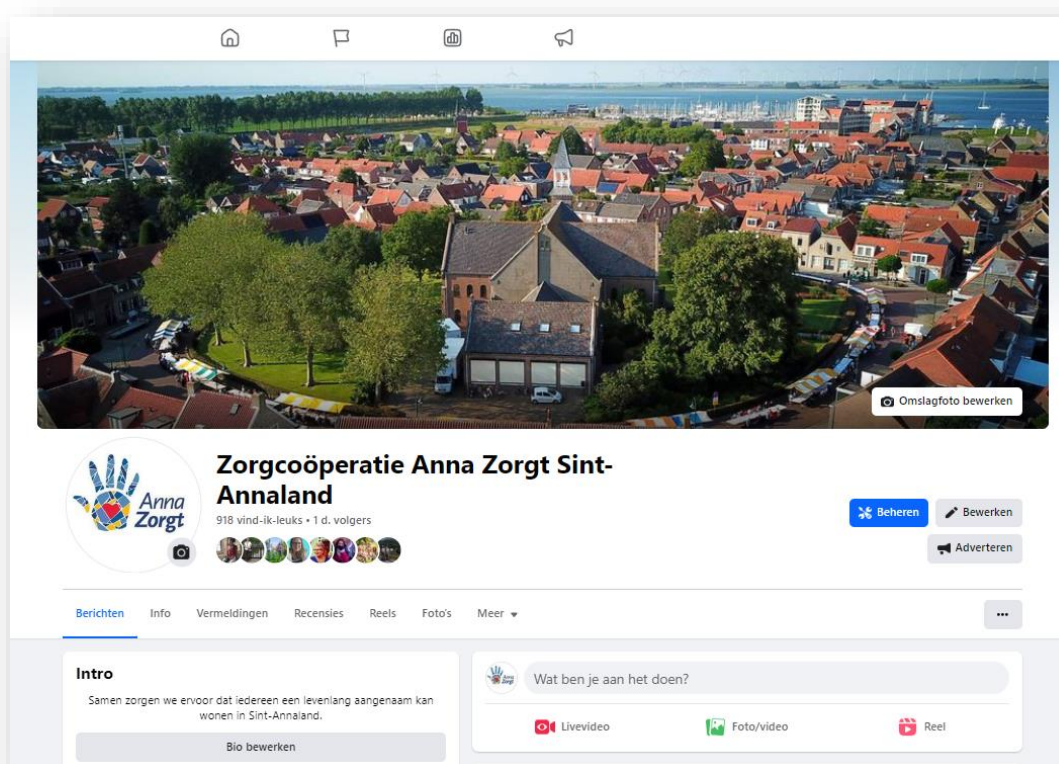
Testen ledenadministratie (inclusief matchen hulpvragen) op het platform

- De acties gestart in 2023 om de ledenadministratie verder te automatiseren als ook het matchen van hulpvragen aan vrijwilligers lopen gestaag door.



ONZE COMMUNICATIE

- Voor de vele activiteiten ontvangen leden een digitale uitnodiging. Wie geen mailadres heeft krijgt een papieren uitnodiging in de brievenbus die door onze vrijwilligers wordt bezorgd.
- De NieuwsFlits is de nieuwsbrief voor onze leden. Zodra er iets te melden is wordt de NieuwsFlits per mail verstuurd en persoonlijk thuisbezorgd bij leden zonder mailadres. In 2023 is de NieuwsFlits twee keer verschenen.
- Onze website www.anna-zorgt.nl is meer dan een gewone website, het is ook een platform dat in de toekomst steeds verder uitgebouwd kan worden tot een interactief middel om met elkaar te communiceren.
- Onze Facebookpagina is een belangrijk communicatiemiddel om op een snelle en gemakkelijke wijze te laten zien waar onze coördinatoren en vrijwilligers allemaal mee bezig zijn. Daarnaast worden er ook interessante posts gedeeld van andere



Facebookpagina's. Het aantal volgers is in 2023 gegroeid naar 1008, daar zijn we trots op.

- Met regelmaat versturen we persberichten of laten redactionele artikelen opmaken in de zorgbijlage van de Eendrachtbode.



ONZE ORGANISATIE

ONS BESTUUR

Sander Westdorp (voorzitter), Arjan van Dijke (vicevoorzitter), Corné Polderman (penningmeester), Jack Westdorp (secretaris) en de algemene bestuursleden Marijke van Dijke, Ine van Ommen, Adriaan van den Berge en Ko Droogendijk. Vrijwel alle bestuursleden zijn vanaf de oprichting in 2015 onderdeel van het bestuur.

ONZE BESTUURSONDERSTEUNING

Waar zouden we zijn zonder de hulp van deze mensen: Gerda van Vossen (secretariaat), Ria Goedegebuure (ledenadministratie), Willemien van den Berge (juridische advisering) en Peter Westdorp (informatie en ICT).

ONZE COÖRDINATOREN

Vanaf de oprichting in 2015 is Janet van de Repe één van de vaste gezichten van Anna Zorgt. Hilde Moerland en Janet van de Repe vervulden in 2023 de rol van dorpsondersteuners en worden daarbij ondersteund door Lia de Wachter, Ellen van de Velde, Rianne Guiljam. Hilde fungeerde tevens als teamleider.

ONZE VRIJWILLIGERS

Het aantal vrijwilligers is iets gegroeid naar 125 personen.

ONZE BEHEERDERS

Beheer van onze activiteitenruimte in Annahof door Betty van Poortvliet en Dini de Jonge.

LEDENONTWIKKELING

Het ledenaantal groeide in 2023 mede dankzij de instroom van vele nieuwe inwoners. Aan het einde van het jaar stond de teller op 582 huishoudens.

Tot slot herdenken en herinneren we in grote dankbaarheid de leden én vrijwilligers die ons helaas in 2023 zijn overleden. We wensen hun naasten veel sterkte toe om het gemis te dragen.

